



פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי
מספר: 04.04.01	תת-פרק: פניות הציבור	פרק: המשטרה והציבור	
שם פקודת המטה הארצי: פנייה בכתב שקיבל שוטר לעשות שימוש בסמכות חוקית - חובות השוטר			תאריך פרסום: 20/07/2010
			תאריך תחילה: 20/07/2010
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2

תוכן העניינים

1. חובות השוטר - להחליט בבקשה ולהשיב במועד
2. חובת השוטר - להעביר בקשה שאינו מוסמך להחליט בה לבעל תפקיד אחר במשטרה
3. חובת השוטר - להודיע למבקש שאין המשטרה מוסמכת להחליט בבקשה
4. פטור מן החובה - להחליט בבקשה
5. פטור מן החובה - להשיב במועד
6. חובת השוטר - לנמק החלטתו לסרב לבקשה
7. פטור מן החובה - לנמק החלטה לסרב לבקשה
8. חובת השוטר - להודיע למבקש על זכותו להגיש ערר על תוכן ההחלטה
9. חובת השוטר לציין דרגה שם ותפקיד
10. ביטול פקודת המטא"ר

04.04.01 - פנייה בכתב שקיבל שוטר לעשות שימוש בסמכות חוקית - חובות השוטר

1. חובות השוטר - להחליט בבקשה ולהשיב במועד

- א. קיבל שוטר פנייה בכתב ובה בקשה לעשות שימוש בסמכות חוקית, והיא בקשה שהוא מוסמך להחליט בה – יחליט בבקשה וישלח מכתב תשובה בהקדם, ולא יאוחר מ- 45 ימים מהיום שהפנייה הגיעה אליו.
השוטר ישיב במועד, כאמור, בין אם החליט להיענות לבקשה ובין אם החליט לסרב לבקשה.
- ב. קיבל שוטר פנייה ובה בקשה שהוא מוסמך להחליט בה מבעל תפקיד אחר במשטרה, על פי סעיף 2 – יחליט בבקשה וישלח מכתב תשובה בהקדם, ולא יאוחר מ-45 ימים מהיום שהפנייה הגיעה אליו.
- ג. בין אם הוא נענה לבקשה ובין אם לאו, יחליט השוטר בבקשה וישיב למבקש במועד האמור בסעיפים א ו- ב.

2. חובות השוטר - להעביר בקשה שאינו מוסמך להחליט בה לבעל תפקיד אחר במשטרה

- א. קיבל שוטר פנייה בכתב ובה בקשה שהוא אינו מוסמך להחליט בה – יעביר את הבקשה למי שמוסמך להחליט בבקשה בהקדם, ולא יאוחר מ-45 ימים מהיום שהפנייה הגיעה אליו.
- ב. קיבל שוטר בקשה ל"קבלת מידע", על פי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998, לרבות בקשה לעיון, לצפייה, להאזנה, להעתקה, לצילום, לקבלת פלט ממחשב או לקבלת מידע בכל דרך אחרת, יעבירה ללא דיחוי לממונה על חוק חופש המידע במשטרה – ראש היחידה לתלונות הציבור.
- ג. עשה השוטר כאמור בסעיפים א ו-ב - יודיע על כך למבקש, ויצוין בהודעתו את שמו ותפקידו של בעל התפקיד במשטרה שאליו הועברה הבקשה.

3. חובות השוטר - להודיע למבקש שאין המשטרה מוסמכת להחליט בבקשה

- א. קיבל השוטר פנייה בכתב, ובה בקשה שאין המשטרה מוסמכת להחליט בה – יודיע למבקש שאין המשטרה מוסמכת להחליט בבקשה ויעשה כן בהקדם, ולא יאוחר מ-45 ימים מהיום שהפנייה הגיעה אליו.

4. פטור מן החובה - להחליט בבקשה

- א. בקשה שחל עליה הפטור מן החובה - להחליט בבקשה
על אף האמור בסעיף 1, חובה זו לא תחול על בקשה לפתוח בחקירה או בקשה להשתמש

בסמכות אחרת של השוטר הקשורה בחקירה של המשטרה.

ב. חובת השוטר - להודיע למבקש כי השוטר פטור מן החובה להחליט בבקשה

- (1) אם השוטר פטור מן החובה להחליט בבקשה כאמור בסעיף א, יודיע על כך בכתב למבקש בהקדם, ולא יאוחר מ- 45 ימים מיום קבלת הפנייה.
- (2) אם הבקשה טעונה בדיקה נוספת או דיון נוסף – ימסור השוטר למבקש את מרב הפרטים הניתנים לפירוט, באשר לבדיקה או לדיון.
- ג. השוטר יעביר למפקדו, שהוא קצין, העתק מכל הודעה שמסר למבקש על פי סעיף זה.

5. פטור מן החובה - להשיב במועד

א. בקשות שחל עליהן הפטור מן החובה - להשיב במועד

על אף האמור בסעיף 1, לא תחול החובה להשיב במועד על כל אחת מן הבקשות האלה:

- (1) בקשה שיש בדיון או בפקודות משטרת ישראל מועד אחר להחליט בה ולהשיב למבקש;
- (2) בקשה הטעונה בדיקה נוספת או דיון נוסף, וזאת על פי בדיקה של השוטר המוסמך להחליט בה.

ב. חובת השוטר - להודיע למבקש את הסיבה לאי מתן תשובה במועד

- (1) אם השוטר פטור מלהשיב על הבקשה תוך 45 ימים, וזאת מאחת הסיבות הקבועות בסעיף א – יודיע על כך בכתב למבקש בהקדם, ולא יאוחר מ- 45 ימים מיום קבלת הבקשה.
- (2) אם יש בדיון או בפקודות משטרת ישראל מועד אחר להחליט בבקשה ולהשיב למבקש - יודיע השוטר למבקש, בתשובת ביניים, את המועד האחר.
- (3) אם היתה הבקשה טעונה בדיקה נוספת או דיון נוסף – ימסור השוטר את מרב הפרטים הניתנים לפירוט, באשר לבדיקה או לדיון.
- ג. השוטר יעביר למפקדו, שהוא קצין, העתק מכל הודעה שמסר למבקש על פי סעיף זה.

6. חובת השוטר - לנמק החלטתו לסרב לבקשה

שוטר שהגיעה אליו פנייה בכתב, ובה בקשה לעשות שימוש בסמכות חוקית, והשוטר החליט לסרב לבקשה, יודיע למבקש בכתב את נימוקי סירובו.

7. פטור מן החובה - לנמק החלטה לסרב לבקשה

א. על אף האמור בסעיף 6, חובה זו לא תחול אם התקיימה אחת מהנסיבות האלה:

- (1) בדיון המעניק לשוטר את הסמכות להחליט בבקשה, יש פטור ממתן נימוקים;
- (2) ביטחון המדינה או יחסי החוץ של המדינה מחייבים שלא לגלות את נימוקי ההחלטה;
- (3) הבקשה שהשוטר סירב לה הייתה לגייס את המבקש למשטרה או לקבל אותו כעובד במשטרה;
- (4) לדעת השוטר, גילוי הנימוקים עלול לפגוע, שלא כדיון, בזכותו של אדם אחר שאינו המבקש;
- (5) לדעת השוטר, שדרגתו רב-פקד או דרגה גבוהה מזו, יש בגילוי הנימוקים משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית, כמשמעותם בדיון או בפקודות משטרת ישראל;
- (6) ההחלטה היא לפי חוק כלי יריה, התש"ט – 1949, וגילוי הנימוקים עלול לגרום פגיעה בשלומו של אדם או בדרכי פעולה של המשטרה.

ב. אם השוטר פטור מן החובה לנמק החלטה לסרב לבקשה, וזאת מאחת הסיבות הקבועות בסעיף א - יודיע למבקש במכתב התשובה האמור בסעיף 1א, מה הסיבה לאי מתן הנימוקים.

ג. השוטר יודיע בכתב למבקש, כי המבקש זכאי להגיש ערר לשר לביטחון הפנים, על החלטתו של השוטר שלא לגלות למבקש את נימוקיו לסרב לבקשה.

8. חובת השוטר - להודיע למבקש על זכותו להגיש ערר על תוכן ההחלטה

אם על פי דין, רשאי המבקש להגיש ערר על תוכן החלטת השוטר בבקשה - יודיע השוטר על כך למבקש בכתב, ויפרט את האופן בו יש להגיש את הערר ואת המועדים להגשתו, אם נקבעו בדיון.

9. חובת השוטר לציין דרגה שם ותפקיד

שוטר המשיב בכתב לפנייה מן הציבור – יציין בתשובה את דרגתו, שמו המלא ואת תפקידו והוא רשאי לציין גם את מקצועו.

10. ביטול פקודת המטא"ר

פקודת המטא"ר: "04.04.01 - פנייה בכתב שקיבל שוטר לעשות שימוש בסמכות חוקית - חובות השוטר" מיום 6.11.2000 – בטלה.